

ALGEMENE VOORWAARDEN W-IJ CONSULTING SERVICES B.V.

Artikel 1 Definities

1. Gebruiker algemene voorwaarden: W-ij Consulting Services B.V., gevestigd te Sassenheim, hierna te noemen: gebruiker.
2. Wederpartij: iedere (rechts-)persoon die aan gebruiker een opdracht heeft gegeven. Onder wederpartij wordt tevens verstaan ieder die aan gebruiker een opdracht wenst te verstrekken of verstrekt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit of aan wie gebruiker een opdracht verstrekt of overeenkomst sluit.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, waaronder verstaan: dienstverlening, waartoe opdracht is gegeven of die door gebruiker uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte, c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, met inbegrip van overeenkomsten en aanbiedingen (zowel mondeling als schriftelijk), tussen gebruiker en wederpartij, ongeacht in welke hoedanigheid wederpartij optreedt. Tenzij hieronder anders bepaald worden al dergelijke rechtsbetrekkingen hierna 'overeenkomsten' genoemd.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van gebruiker voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen wederpartij en enige aan gebruiker gelieerde partij, zoals een dochter-, zuster- of moederverenootschap. In dat geval wordt in de onderhavige algemene voorwaarden onder gebruiker verstaan die betreffende gelieerde partij.
4. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk afgewezen.
5. Afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend toegestaan voorzover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. De voorwaarden waarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. Een eventuele afwijking van de onderhavige voorwaarden geldt slechts voor de bij die overeenkomst specifiek bepaalde gevallen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald.
6. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een zodanige als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen, als zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluitend. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop gebruiker om andere redenen geen beroep kan doen. In het bijzonder geldt ten opzichte van een consument als bedoeld in artikel 6:236 BW, dat een bepaling in deze voorwaarden die door vernietiging ex artikel 6:233 BW in aanmerking komt, wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk bij de vernietigde bepaling aansluit. Een nietige dan wel vernietigbare bepaling in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.
7. In het geval de onderhavige voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse zijn opgesteld, prevaleert, in het geval van conflict op enig onderdeel tussen die vertaling en de Nederlandse tekst, de Nederlandse tekst op bedoeld onderdeel.

Artikel 3 Wijziging algemene voorwaarden

Gebruiker is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Gebruiker zal de gewijzigde algemene voorwaarden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aan wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 4 Offertes

1. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het enkele uitbrengen door gebruiker van een al dan niet als offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht gebruiker niet tot het sluiten van een overeenkomst.
3. Indien in de acceptatie door wederpartij enig voorbehoud of enige wijziging ten opzichte van het aanbod wordt aangebracht, komt de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra gebruiker aan wederpartij schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking van haar aanbod in te stemmen. Die instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door wederpartij worden gehanteerd.
4. Prijsopgaven in de overeenkomst worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod geldende prijzen en luiden in Euro's. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief eventuele verzendkosten, vastrechten, omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
5. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Bij samengestelde offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel gegeven prijs.
6. Wijzigingen van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en na verzending van de opdrachtbevestiging door gebruiker aan wederpartij, worden uitdrukkelijk voorbehouden.
7. Eventuele kortingen gelden eenmalig en binden gebruiker niet met betrekking tot andere overeenkomsten.

Artikel 5 Opdrachten

1. Een opdracht bindt wederpartij.
2. Gebruiker is gebonden aan een opdracht door verzending van een opdrachtbevestiging. Indien wederpartij niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren tegen de (inhoud van de) opdrachtbevestiging kenbaar maakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de opdracht correct en volledig weer te geven. Gebruiker en wederpartij zijn tevens gebonden door ondertekening van een overeenkomst of machtiging tussen door gebruiker en wederpartij.
3. Een overeenkomst komt voorts tot stand doordat door wederpartij feitelijk gebruik wordt gemaakt van de dienst of op een andere wijze, zoals door gebruiker in een specifiek geval aangegeven.
4. Gebruiker is gerechtigd de dienstverlening alsnog per direct te beëindigen of nadere voorwaarden aan de dienstverlening te stellen indien
 - a. de risicobeoordeling risico's uitwijst die gebruiker in redelijkheid niet bereid is te aanvaarden
 - b. de aanvrager handelingsonbekwaam is of niet de door gebruiker gevraagde gegevens aan gebruiker toont binnen de door gebruiker gestelde termijn
 - c. de aanvrager verplichtingen uit andere overeenkomsten jegens gebruiker niet nakomt of niet is nagekomen

Artikel 6 Betaling

1. Indien is afgesproken dat wederpartij aan gebruiker betalingen zal verrichten geldt het in dit artikel gestelde.
2. Betaling door wederpartij geschiedt door overschrijving van het factuurbedrag op de bankrekening(en) van gebruiker binnen de termijn zoals aangegeven op de door gebruiker gezonden factuur. Bij betaling dient het factuurnummer te worden vermeld.
3. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd ondanks de overeengekomen betalingsconditie, vooruitbetaling, contante betaling, betaling in termijnen of zekerheid voor betaling te verlangen.
4. Door wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en in de laatste plaats op de laatstelijk door gebruiker gezonden factuur.
5. Verrekening, korting of opschorting door wederpartij, uit welke hoofde dan ook en hoe ook genaamd, is uitgesloten.
6. In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen, liquidatie, faillissement, surseance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsanering op wederpartij, zijn de verplichtingen van wederpartij onmiddellijk opeisbaar. In geval van overschrijding van de betalingstermijnen is gebruiker voorts gerechtigd naar eigen inzicht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn, alsmede wanneer wederpartij in gebreke is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, wordt zonder dat een in gebreke stelling nodig is, vanaf de vervaldag een contractuele rente ad 6% per maand verschuldigd. Indien de wettelijke handelsrente in een bepaalde periode hoger is dan de overeengekomen contractuele rente, is voor die periode de wettelijke handelsrente verschuldigd in plaats van de contractuele rente. Daarnaast is wederpartij gehouden tot volledige vergoeding van de gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk gemaakt zijn. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals (doch niet uitsluitend): deurwaarderskosten, advocaatkosten, kosten ten behoeve van conservatoire rechtsmaatregelen, voorlopige voorzieningen, proceskosten en kosten van een faillissementsaanvraag.
8. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: koersstijgingen, stijging van de kosten van grondstoffen (energie), materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn (daaronder begrepen de diensten van de door gebruiker ingeschakelde derden), stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, transport, invoering van nieuwe en/of verhoging

van bestaande overheidsheffingen, in - en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, zodanige omstandigheden die met een en/of ander vergelijkbaar zijn. Indien een degelijke omstandigheid zich voordoet is gebruiker gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato van de bedoelde stijging te verhogen.

- Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst extra kosten moeten worden gemaakt en/of extra risico's aanwezig zijn, zal gebruiker een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening mogen brengen, evenredig aan deze extra kosten en extra risico's.

Artikel 7 Gebreken: reclames en klachten

- Klachten ten aanzien van de nakoming door gebruiker van haar verplichtingen dienen schriftelijk per aangetekende post en binnen acht kalenderdagen na ontdekking van een gebrek, waaronder tevens dient te worden verstaan: het moment waarop deze redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, te worden gedaan, op straffe van verval van recht. Klachten terzake uiterlijk waarneembare gebreken dienen in afwijking van de eerste zin van dit artikel direct na ontdekking van een gebrek, waaronder tevens dient te worden verstaan: het moment waarop deze redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, te worden gedaan.
- Gebruiker dient in staat te worden gesteld om, desgewenst, schadebeperkende maatregelen te nemen indien zij tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting. Als gebruiker niet voldoende gelegenheid wordt gegeven om een voorkomend gebrek te verhelpen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van wederpartij.
- Een klacht ten aanzien van de dienstverlening of leveranties schort de betalingsverplichting van wederpartij ten aanzien van andere diensten/leveranties niet op.
- Indien de in dit artikel genoemde termijnen naar kennelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldige en alerte wederpartij als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zullen deze termijnen automatisch worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van gebruiker voor wederpartij redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Gebruiker draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld, door wederpartij te bewijzen.
- Gebruiker is nimmer aansprakelijkheid voor schade ontstaan bij wederpartij en/of derden ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming door een derde, waaronder een tekortkoming in de nakoming door de energieleverancier met wie wederpartij door tussenkomst van gebruiker een overeenkomst heeft gesloten.
- In geval van aansprakelijkheid is gebruiker nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het door wederpartij betaalde deel van het factuurbedrag dat ziet op de levering die tot aansprakelijkheid heeft geleid (exclusief BTW) of een evenredig deel daarvan. Indien geen factuurbedrag is verzonden cq. geen betalingen door wederpartij aan gebruiker zijn afgesproken geldt dat gebruiker nimmer is gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de beoogde besparing per overeenkomst.
- In geval gebruiker voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen, minus het eigen risico.
- Gebruiker is nimmer gehouden tot vergoeding aan wederpartij of derden van enige gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van wederpartij en/of van derden.
- Wederpartij vrijwaart gebruiker voor alle schade die is ontstaan aan derden of zaken van derden door of in verband met door gebruiker aan wederpartij geleverde zaken.
- Gebruiker staat niet in voor gebreken die na oplevering van de werkzaamheden en/of goederen zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid.
- Schadeclaims dienen door wederpartij binnen twee (2) weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk per aangetekende brief aan gebruiker kenbaar gemaakt worden, onder opgave van de hoogte van de schade, op straffe van verval van recht.

Artikel 9 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen: stakingen in het bedrijf van gebruiker en/of haar leveranciers, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan gebruiker afhankelijk is, extreme en/of onverwachte weersomstandigheden, ziekte van het personeel van gebruiker, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, bedrijfsstoring.
- Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenissen had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer dan dertig (30) dagen duurt, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting zijdens gebruiker tot schadevergoeding bestaat.
- Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 10 Overdracht overeenkomst

- Het is wederpartij niet toegestaan zijn/haar rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen, door te leveren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens in geval van voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker.
- Gebruiker is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- Indien wederpartij enige voor hem uit een overeenkomst met gebruiker voortvloeiende verplichting niet stipt en/of volledig nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, of indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, of hij surseance van betaling of wettelijke schuldsanering heeft aangevraagd, of hij aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, of bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, of als wederpartij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, of in geval van overlijden, of onder curatele stelling, of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, heeft gebruiker het recht, de (verdere) nakoming van alle verplichtingen, c.q. de uitvoering van de overeenkomst jegens wederpartij op te schorten of de overeenkomst(en) met wederpartij geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding.
- Indien wederpartij de overeenkomst wenst te ontbinden, zal zij te allen tijde eerst gebruiker schriftelijk per aangetekende brief in gebreke moeten stellen. Wederpartij dient gebruiker schriftelijk en nauwkeurig te berichten welke tekortkomingen in de nakoming zijn geconstateerd. Wederpartij zal gebruiker een redelijke termijn gunnen om alsnog de verplichtingen uit overeenkomst na te komen, dan wel de tekortkomingen te herstellen.

Artikel 12 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alleen met schriftelijke toestemming van de andere partij en/of een wettelijke plicht mag deze geheimhouding doorbroken worden.

Artikel 13 Meer wederpartijen: meer ondertekenaars

Voor het geval meerdere wederpartijen tezamen een overeenkomst zijn aangegaan of meerdere personen een overeenkomst met gebruiker hebben ondertekend is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de wederpartijen, voortvloeiende uit die overeenkomst.

Artikel 14 Geschillen / Toepasselijk recht

- Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen die naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Nederland.